

# Resultados de la encuesta 2014





La Secretaría del Trabajo y Previsión Social invitó al universo de servidores públicos adscritos a la misma a través de la Dirección General de Recursos Humanos a participar en la Encuesta de clima y Cultura Organizacional 2014 (ECCO 2014)

Dicho instrumento fue promovido y enviado por la Secretaría de la Función Pública, llevándose a cabo del 01 al 12 de septiembre del 2014.

El Comité de Ética eligió una serie de indicadores para calcular el nivel de cumplimiento del Código de Conducta

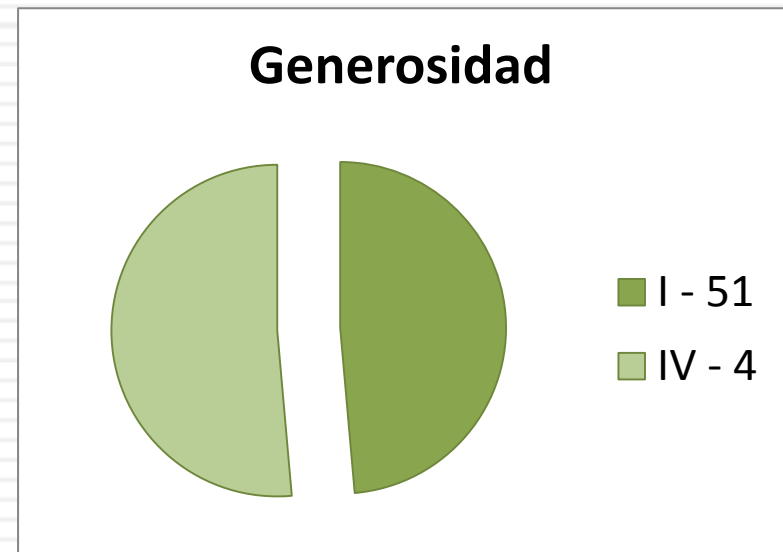
A continuación se muestran los resultados obtenidos:

No. Factor(es)	No. Reactivo(s)	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Calificación
XII	59	Bien Común	91.0
I IV	51 4	Generosidad	89.6
VIII XII	55 12,27, 45, 70, 55	Identidad Institucional	84.9
V	38, 71	Igualdad y Equidad de Género	75.5
XI	11, 44	Integridad y Honradez	77.5
V	69	Imparcialidad	80.0
V XIII XV	5 28, 60, 67 48	Justicia y Actitud frente a la Corrupción	80.6
III VI X XVII	53 39 10 33	Liderazgo	76.2
III IV XIV	3, 19, 36 20, 54 47	Rendición de Cuentas	78.8
IV VIII	37 41	Respeto	85.5
XIII	13, 46	Transparencia	83.5

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	91	91.0



No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
I	51	Celebro las aportaciones laborales de mis compañeros.	87	89.6
IV	4	Conozco las necesidades de los usuarios de mi trabajo.	92	



# IDENTIDAD INSTITUCIONAL

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
VIII	55	Me siento feliz haciendo mi trabajo.	91	84.8
XII	12	Mi institución es el mejor lugar para trabajar.	79	
XII	27	Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.	82	
XII	45	Me siento orgulloso de ser parte de mi institución.	91	
XII	70	En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	81	



## Identidad Institucional



- VIII - 55
- XII - 12
- XII - 27
- XII - 45

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	80	75.5
V	71	En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.	71	



## Igualdad y Equidad de Género



No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
V	38	Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.	80	80.0

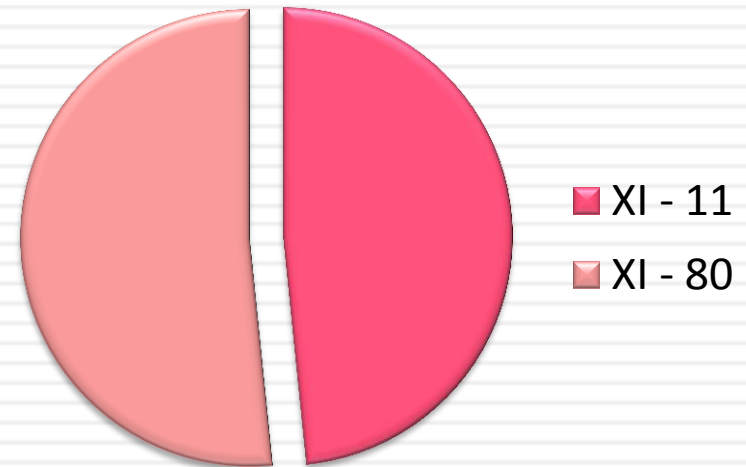




No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
XI	11	Mi jefe es congruente en lo que dice y lo que hace.	75	77.5
XI	44	Mi jefe es un servidor público ejemplar.	80	



## Integridad y honradez



No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
V	5	En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	71	80.6
XIII	28	En mi área hay medidas para prevenir la corrupción.	75	
XIII	60	En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.	89	
XIII	67	En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	79	
XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	89	

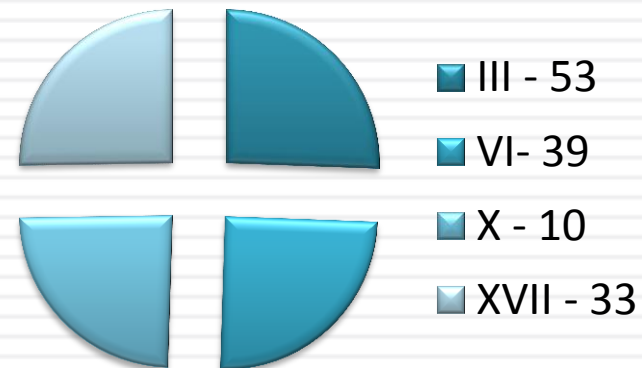


## Justicia y actitud frente a la corrupción



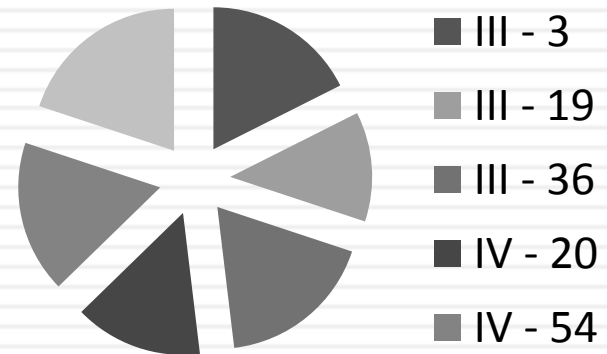
- V - 5
- XIII - 28
- XIII - 60
- XIII - 67

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.	78	76.2
VI	39	Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.	76	
X	10	Mi jefe promueve la integración de nuestro equipo de trabajo.	74	
XVII	33	Participo en las acciones de mejora de clima y cultura organizacional de mi institución.	77	
III	53	Mi jefe me alienta a ser creativo en el desarrollo de mi trabajo, para lograr los objetivos de la institución.	78	



# RENDICIÓN DE CUENTAS

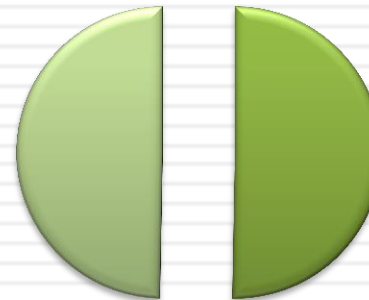
No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
III	3	En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente.	83	78.8
III	19	En mi institución existen comités que captan nuestras sugerencias para mejorar.	59	
III	36	Me siento preparado para aceptar y enfrentar los cambios que ocurran en la forma de trabajar.	85	
IV	20	Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.	69	
IV	54	En mi área se aprovechan las sugerencias para mejorar la calidad de los servicios.	82	
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	94	



No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.	86	85.5
VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza.	85	



## Respeto

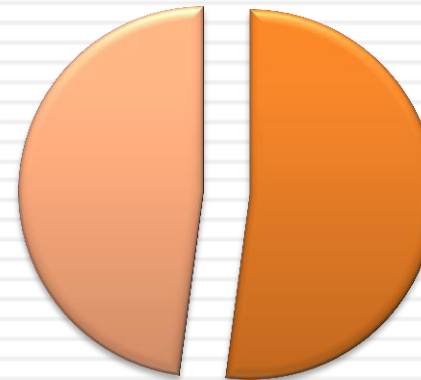


- IV - 37
- VIII - 41

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Calificación por Reactivo de la STPS	Calificación Final
XIII	13	Mi institución es ejemplo de transparencia y combate a la corrupción.	87	83.5
XIII	46	Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.	80	



## Transparencia



- XIII - 13
- XIII - 46